



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED:	01
DATA:	06.04.09
Pag 1 / 6	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și de formare continuă și adecvarea acestora la exigențele pieței resurselor umane	Mentinerea în stare de buna funcționare a SMC conform cerințelor ISO 9001 : 2008	0 neconformități majore la auditul de supraveghere	Perfectionarea / actualizarea, evidența documentației sistemului Auditul intern al SMC Analiza de management	RF: în limitele bugetului aprobat RU: RMC, membri Comitete calitate, Consilii facultăți	Pe parcursul anului	Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ
	Optimizarea structurii organizationale	Revizuirea Orgasnigramei USMF Micsorarea nr. de catedre cu cel puțin trei unități	Analiza necesitatilor si posibilitatilor de optimizare Comasarea unor catedre	RF: în limitele bugetului aprobat RU: RMC, Serviciul RU	Prima jumătate a anului 2010	Rector Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ Sef serviciu RU
	Stabilirea clară a responsabilităților pentru asigurarea calității proceselor / serviciilor	Fișe ale postului pentru 100% angajați	Elaborarea fișelor postului pentru toate tipurile de angajați Revizuirea fișelor de post existente în masura posibilitatii	RF: în limitele bugetului aprobat RU: conducători de subdiviziuni, personalul Serviciul Resurse Umane	Ianuarie-mai, 2010	Serviciul RU Prorectorii USMF
	Diminuarea influenței factorului uman și obiectivizarea evaluării cunoștințelor	100% din probele de evaluare aprobate la ședințele catedrelor	Elaborarea și implementarea metodelor de evaluare universitară și postuniversitară Revizuirea testelor / probelor de evaluare, Verificarea corectitudinii lor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii catedrelor, cadrele didactice, colaboratorii TI	Decembrie, 2010	Prorector activitatea didactică Prorector activitate curativă Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ
	Orientarea cercetărilor științifice spre domeniile declarate prioritare de Politica Națională în Sănătate și Strategia de dezvoltare a Sistemului de Sănătate pentru	Realizarea la timp a 100% din cercetările și activitățile științifice proiectate	Cercetarea științifică în cadrul catedrelor, laboratoarelor și proiectelor naționale Abonarea la reviste medicale specializate	RF: în limitele bugetului aprobat și proiecte naționale RU: secretar științific, cadrele didactice	Pe parcursul anului 2010	Prorector cu activitatea științifică



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED.:	01
DATA:	06.04.09
Pag 1 / 3	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
	perioada 2008 – 2017					
	Alinierea la cerintele CNAA la elaborarea si aprobarea temelor pentru doctoranzi si postdoctoranzi	Aprobarea a circa 63 teme	Consultarea doctoranzilor si conducatorilor stiintifici Confirmarea conducatorilor, consultantilor Prezentarea tematicii la sedinta de catedra, seminarul stiintific de profil, consiliul facultatii, consiliul stiintific al USMF	RF: în limitele bugetului aprobat RM: calculator, telefon, hirtie, etc	3 luni dupa inmatricularea	Sef catedra Sef sectie doctorat si masterat
	Majorarea numarului de teze sustinute prin cotelata in alte clinici	Circa 3 teze sustinute prin cotelata in alte clinici	Stabilirea legaturilor cu clinicile potentiale Invitarea conducatorilor / consultantilor stiintifici de peste hotare	RF: în limitele bugetului aprobat RM: calculator, telefon, hirtie, etc	Pe parcursul anului	Prorector cu activitatea stiintifică Prorector relatii internationale
Dezvoltarea și menținerea unui mediu academic favorabil satisfacerii cerințelor de calitate pentru a asigura un nivel înalt de satisfacție a beneficiarilor, angajaților și tuturor părților interesate	Fortificarea instruirii universitare, postuniversitare și activității didactice în clinici din Europa	5 persoane, 22 persoane	Organizare stagii în Belgia, Organizare stagii de 1 lună în Franța,	Burse FOSFOM, burse oferite de AUF, GSSA	Pe parcursul anului 2010	Secția Relații internaționale Filiera Francofona
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților, rezidenților și medicilor la perfecționare	Min 70% nivel de satisfacție	Descrierea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție Elaborare și difuzare chestionare Analiza rezultatelor chestionarii	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii catedrelor, cadrele didactice, colaboratorii TI	Pe parcursul anului 2010	Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ
	Evaluarea nivelului de satisfacție a cadrelor didactice	Min 70% nivel de satisfacție	Elaborare propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție		Pe parcursul anului 2010	
	Implicare activa in relatiile de colaborare stiintifica internationala	Implicarea doctoranzilor in min 5 proiecte internationale	Participarea doctoranzilor in proiecte internationale Asistenta in traducere si redactare a	RF: în limitele bugetului aprobat	Pe parcursul anului 2010	Prorector cu activitatea științifică Prorector relatii



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED.:	01
DATA:	06.04.09
Pag 1 /6	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
			lucrărilor			internationale Sef sectie doctorat si masterat
Dezvoltarea unui mediu tehnologic informațional (IT) care să permită o colectare, analiză și utilizarea adecvată a informațiilor relevante pentru un management mai eficient al programelor oferite beneficiarilor	Îmbunătățirea procesului de asigurarea a infrastructurii informaționale	0 reclamații legate de mentenanța neadecvată a echipamentului	Elaborarea planurilor de mentenanță a echipamentului și stabilirea modului de înregistrare a rezultatelor Optimizarea rețelei TI	RF: în limitele bugetului aprobat	Pe parcursul anului 2010	Serviciul TI
	Inițierea implementării sistemului managerial informațional	1 furnizor selectat Lucrări inițiate	Organizare licitație publică Selectare furnizor calificat Inițiere lucrări	Conform proiectului de finanțare	Pe parcursul anului 2010	Rector Serviciul Achiziții Serviciul TI
	Dezvoltarea colecției bibliotecii și optimizarea asigurării informaționale și documentare a procesului de instruire, cercetare și practica medicală	Achiziție 100 titluri de carte Abonare 80 titluri de editii periodice	Analiza pieței editoriale, selectarea publicațiilor necesare Coordonarea cu catedrele a publicațiilor selectate Elaborarea cererii de ofertă	RF: în limitele bugetului aprobat RM: calculator, telefon, hirtie, etc RU: colaboratorii bibliotecii	11.01.2010 – 31.12.2010	Director Biblioteca
	Dezvoltarea bibliotecii electronice didactice Îmbunătățirea accesului la publicații didactice în limbi moderne	Trecerea în format electronic a 20 de manuale de bază	Selectare manuale Coordonarea cu catedrele a titlurilor selectate Obținerea acceptului autorilor Scanarea materialelor Trecerea textelor în format pdf Plasarea pe site	RF: în limitele bugetului aprobat RM: calculatoare, scanere, telefon, program aplicativ, Internet RU: colaboratorii bibliotecii	11.01.2010 – 30.11.2010	Director Biblioteca
	Cultivarea deprinderilor de regasire a informației în bazele de date de profil medical și farmaceutic	300 de beneficiari instruiți	Elaborarea programei de curs Desemnarea formatorilor Multiplicarea materialelor Organizarea cursului	RF: în limitele bugetului aprobat RM: calculatoare, scanere, telefon, program aplicativ,	Pe parcursul anului	Director Biblioteca



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED.:	01
DATA:	06.04.09
Pag 1 /6	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
				Internet RU: 2 colaboratori ai bibliotecii		
Compatibilizarea și alinierea activităților USMF la practicile academice și clinice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare	Îmbunătățirea curriculumelor de studii universitare și postuniversitare în conformitate cu cerințele naționale și internaționale	50% curriculume revizuite	Includerea elementelor principale ale Politicii Naționale și Strategiei de dezvoltare a sistemului medical Alinierea programelor de formare postuniversitară prin rezidențiat în conformitate cu Nomenclatorul European al Specializărilor.	RF: În limitele bugetului aprobat RU: Secția studii, Cadre didactice și de cercetare, șefi de catedre, prodecani, decani și prorectorul de resort, membrii Consiliilor facultăților	Decembrie, 2010	Consiliul calității USMF; decan/director de departament/șef catedră
	Revizuirea standardelor curriculare	Revizuire 100% standarde curriculare	Formarea comisiei de revizuire a standardelor curriculare Organizarea revizuirii în cadrul catedrei Analiza în cadrul comisiei	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii catedrelor, cadrele didactice, membrii comisiilor	Decembrie, 2010	Prorector cu activitatea didactică Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ
	Îmbunătățirea sistemului de perfecționare a cunoștințelor personalului didactic	Cel puțin 50 membri ai corpului profesoral perfecționați prin stagieri peste hotare Cel puțin 30 membri ai corpului profesoral perfecționați prin cursuri de psihopedagogie	Stabilirea necesarului de instruire / perfecționare Stabilirea legăturilor cu institutii de peste hotare Organizarea participării la cursuri, stagii, manifestări științifice. Organizarea cursurilor de psihopedagogie	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii catedrelor, cadrele didactice	Pe parcursul anului 2010	Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ Secția didactică
	Implicarea mai activă în relațiile de colaborare	Min 5 doctoranzi vor participa în proiecte	Participarea la proiecte internaționale Asistența în traducere, redactare,	RF: în limitele bugetului aprobat și	Pe parcursul	Prorector activitate științifică



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED.:

01

DATA:

06.04.09

Pag 1 /6

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
	științifică internațională	internationale de cercetare științifică	prezentare	proiecte naționale RU: secretar științific	anului 2010	Prorector relații internaționale
Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare, conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor	Proiectarea și implementarea procesului de recrutare, selectare și angajare a resurselor umane	Proces aprobat	Elaborarea unei instrucțiuni, stabilirea responsabilităților, instruirea personalului	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul secției RSI	Februarie, 2010	Serviciul RU
	Elaborarea și implementarea unui mecanism de atragere a cadrelor tinere în UNIVERSITATE	Min 5 cadre tinere angajate pe parcursul anului	Elaborarea criteriilor de atragere Implementarea mecanismului	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul secției RSI	Pe parcursul anului 2010	Serviciul RU
	Elaborarea criteriilor de selectare a Profesorului anului pentru activitatea didactico-științifică	Criterii aprobate	Analiza practicilor existente Selectarea criteriilor adecvate Coordonarea criteriilor selectate cu factorii de decizie	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul serviciului RU	Septembrie -Octombrie 2010	Sef serviciu RU
	Organizarea instruirii personalului în domeniul managementului calității	Minim 20 instruirii/constientizări pe an	Identificare necesități instruire Planificare și organizare instruire Evaluare eficientă și înregistrare	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Auditori interni, responsabili cu calitatea la nivel de facultăți/catedre;	Pe parcursul anului 2010	Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ
	Activitatea editorială					
	Articole în reviste recenzate (naț./internaț.)	Minim 150 articole	Coordonarea procesului editorial	RF: În limitele bugetului aprobat RU: Cercetătorii din laboratoarele științifice și catedre, colaboratorii Direcției Știință	Pe parcursul anului 2010	Prorector pentru activitatea științifică, Direcția Știință



OBC 5.0
OBIECTIVELE CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2010

RED.:

01

DATA:

06.04.09

Pag 1 /6

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces (cuantificabil)	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen	Responsabil de proces
	Forurile științifice		Informare despre manifestările planificate Consultanță în vederea pregătirii lucrărilor	RF: Bugetul de Stat, surse financiare extrabugetare; RU: Cercetătorii din laboratoarele științifice și catedre, colaboratorii Direcției Știință	Pe parcursul anului 2010	Prorector pentru activitatea științifică Direcția Știință Secția Doctorat și Masterat
	Participare la forurile științifice naționale / internaționale	Min 80 persoane				
	Congrese /Conferințe/ Simpozioane internaționale	Minim 1 / 6 / 1 manifestări organizate	Identificarea surselor de finanțare			
	Pregătirea și perfecționarea cadrelor științifice		Informare și consultanță	RF: Bugetul de Stat, surse financiare extrabugetare; RU: Cercetătorii din laboratoarele științifice și catedre, colaboratorii Direcției Știință	Pe parcursul anului 2010	Prorector pentru activitatea științifică, Direcția Știință Secția Doctorat și Masterat
	Masteranzi	10				
	Doctoranzi	200				
	Postdoctoranzi	3				
	Teze de doctor (susținute în anul de referință)	45				
	Teze de dr. hab. (susținute în anul de referință)	6				

Aprobat Rector USMF

Elaborat Prorector asigurarea calității și integrării în învățământ

Data... 20.01.2010

Coordonat: