



# DPCA 5.2.1

## Declarația rectorului privind

### POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

pag. 1/1

Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova (în continuare Universitatea) - își asumă misiunea de a oferi servicii la cel mai înalt nivel în domeniul educației, cercetării, asistenței medicale și formării profesionale pe parcursul întregii vieți, manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității și promovarea valorilor naționale în contextul globalizării.

Universitatea tinde să se mențină în topul instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova prin calitate, excelență, accesibilitate și colaborare în realizarea obiectivelor generale în următoarele domenii strategice:

#### **I. Activitatea didactică educațională**

Îmbunătățirea, modernizarea și creșterea calității procesului educațional la toate nivelurile de studii prin menținerea și dezvoltarea ofertei educaționale, reconfigurarea instruirii din perspectiva formării de competențe și sporirea atraktivității și competitivității atât la nivel național, cât și în context european.

#### **II. Cercetarea, inovarea și transferul tehnologic**

Armonizarea domeniului cercetare și inovare cu cerințele contemporane la capitolele: organizare, infrastructură, proceze de management al cercetării și cercetare propriu-zisă, precum și asigurarea competitivității Universității în plan național și internațional, consolidarea acesteia ca instituție în care educația medicală se realizează prin cercetare, iar nivelul cercetărilor în domeniul sănătății și medicinei corespunde rigorilor europene, subdiviziunile de cercetare fiind parte din rețelele regionale și internaționale de valori științifice și transfer tehnologic.

#### **III. Activitatea clinică**

Dezvoltarea unui parteneriat eficient cu instituțiile medico-sanitare publice în care sunt amplasate bazele clinice universitare, unde se desfășoară activitatea clinică.

#### **IV. Internaționalizarea**

Fortificarea cooperării internaționale în domeniile activității didactice, cercetării științifice, mobilității academice, recrutării cetățenilor străini la studii și creații parteneriatelor cu universitățile și instituțiile de profil din străinătate, care colaborează cu cadre didactice din Universitate, inclusiv din diasporă, precum și Alumni care își desfășoară activitatea peste hotare.

#### **V. Studenții și responsabilitatea socială**

Asigurarea comunicării permanente cu studenții, medicii-rezidenți și organizațiile acestora la nivel de Universitate, programe europene, precum și încurajarea opiniei studenților și sprijinirea participării acestora la dialogul național și european prin intermediul Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină.

#### **VI. Resursele umane**

Menținerea și dezvoltarea personalului universitar, capabil să asigure realizarea sarcinilor și obiectivelor instituționale în baza unui management durabil de motivare a performanței profesionale, orientat spre calitatea serviciilor.

#### **VII. Managementul resurselor financiare**

Asigurarea unui echilibru finanțiar care să permită acoperirea costurilor pentru bună funcționare a Universității și investiții pentru dezvoltarea și modernizarea USMF „Nicolae Testemițanu”.

#### **VIII. Informatizarea**

Dezvoltarea continuă a infrastructurii universitare TIC, care să susțină calitatea, performanța și excelența în activitatea didactică și de cercetare.

#### **IX. Comunicarea, promovarea și vizibilitatea instituțională**

Dezvoltarea imaginii USMF Nicolae Testemițanu la nivel național și internațional prin eficientizarea comunicării interne și externe, prin promovarea rezultatelor activității și a performanțelor înregistrate și sporirea vizibilității instituționale.

Obiectivele generale stau la baza obiectivelor specifice ale domeniilor și a indicatorilor de performanță, incluse în Programul de implementare a Planului Strategic.

Aceste obiective se realizează prin aplicarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivel instituțional, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional SM SR EN ISO 9001:2015.

Sistemul de management al calității este monitorizat prin audit intern și extern, evaluat periodic și raportat la ședințele Senatului, Consiliului de administrație, Consiliului de Management al Calității, cconsililor facultăților.

Rectorul Universității își exprimă angajamentul total pentru îmbunătățirea continuă a activităților și a sistemului de management al calității.

Întreaga comunitate universitară este încurajată să-și asume responsabilitatea pentru calitatea prestației profesionale.

01 septembrie 2022



Rector  
Emil Ceban

E.Ceban